



Sammen for ei
bedre framtid.



Bærekraftsrapport 2021

Brev fra administrerende direktør

Skjer det noe med klimaet? Alle har sett hvordan været har påvirket oss det siste året. Tørt og varmt vær store deler av sommeren i fjor ga oss mange fine sommerdager i Sør-Norge, men fravær av regn over lange perioder gjorde at grunnvannet sank og vannmagasinene ble tømt raskt da kulda satte inn. Det står i kontrast til vinteren vi snart har lagt bak oss. Stormene kom hyppig i desember og januar, noe som førte til store skader på bygg og infrastruktur, og vinteren etter det har gitt oss lavtrykk etter lavtrykk med tilhørende store nedbørsmengder.

Det er viktig for oss i BN Bank at vi er vårt ansvar bevisst. Vi kan og vil gjøre en forskjell for samfunnet og våre omgivelser. Sammen med ansatte og kunder kan vi bidra til en bedre framtid. Det gjør vi gjennom å holde orden i eget hus samtidig som vi legger til rette for at våre kunder kan ta de riktige valgene. Til tross for at vi kun er en middels stor bank har vi mulighet til å påvirke samfunnet i riktig retning. Vi finansierer boliger og næringsbygg, og gjennom veiledning til våre kunder kan vi bidra til redusert energiforbruk og et mindre fotavtrykk ved bygging eller rehabilitering av eksisterende bygg.

Våre ansatte er bankens viktigste ressurs. Det er derfor avgjørende at vi tar godt vare på dem og gir de muligheter til å utvikle seg. Alle skal føle seg velkommen i BN Bank, uavhengig av kjønn, etnisitet, seksuell legning eller fysisk og psykisk funksjonsgrad. Vår ambisjon er å utøve og kommunisere likeverd og gjennom handling sikre at våre verdier leveres ut i praksis. For å sikre at banken og den enkelte medarbeider har den nødvendige kompetansen, gjør vi tiltak for å ivareta et velfungerende internt arbeidsmarked med kontinuerlige utviklingsmuligheter. Det er derfor viktig for oss å legge til rette for kompetanseheving gjennom kompetanseoverføringer, kurs og studier som kommer kunder, banken og den enkelte til gode.

Gjeldsveksten til norske husholdninger har vært sterk det siste tiåret, med en spesielt urovekkende økning i usikret gjeld. For å begrense dette har BN Bank vært, og skal fortsatt være, en tydelig stemme for å sikre forbrukernes rettigheter. I så måte er det også viktig at bankene bistår kunder som ikke har kontroll på egen økonomi og at videre gjeldsvekst stopper opp for denne kundegruppen.

I BN Bank har vi omsorg for samfunnet rundt oss og skal på vår måte bidra til ei bedre framtid.



Bærekraft

BN Bank ASAs visjon er «Sammen for ei bedre framtid». Visjonen skal tjene som en forpliktende rettesnor for bankens arbeid med bærekraft, og over tid bidra til at banken oppnår verdiskapning gjennom en ansvarlig utøvelse av bankdrift som innbyr til tillit fra alle bankens interessenter. Vår felles framtid avhenger av et godt miljø, bærekraftig klima og mennesker med trygge arbeidsplasser som samhandler med hverandre basert på god moral og etiske valg.

BN Bank ASA skal bidra til en bærekraftig utvikling sammen med alle aktører vi involveres med. Det være seg leverandører, kunder eller organisasjoner vi samarbeider med. Vårt hovedfokus vil selvsagt være bankens kjernevirksomhet innen utlån og sparing, men vi arbeider aktivt for vår holdning til bærekraft blir en naturlig del av alle bankens prosesser. Vi legger derfor stor vekt på opplæring og kulturendring. For at vi skal lykkes med å inkludere alle i vårt bærekraftsarbeid er det viktig for oss at våre prinsipper er kjent av og blant alle våre interessenter.

Alle dokumenter knyttet til vårt bærekraftsarbeid som det refereres til i denne rapporten ligger tilgjengelig i vårt bærekraftsbibliotek: [BN Bank | Bærekraftsbibliotek](#)

Vi forplikter oss i bærekraftsarbeidet

Deltagelse i internasjonale organisasjoner er viktig både for banken og for næringen samlet. Initiativene sikrer kompetanseoverføring mellom banker og internasjonale organisasjoner, men også viktig for samkjøring av rammeverket for klimarisikoanalyser og bærekraftsrapportering.

Initiativ vi støtter:

UNEP Finance Initiative sine «Principles for Responsible Banking»

BN Bank ble godkjent som "Signatory to the Principles for Responsible Banking" i januar 2020. Igjenom 2020 har banken arbeidet med dette FN-programmets seks prinsipper for en bærekraftig banksektor. Arbeidet vil sikre at vi bidrar til å nå målene som er nedfelt i FNs bærekraftsmål.

BN Bank mottok i 2021 sin første «Self assesment» fra UNEP FI og mottok tilbakemeldinger på at bankens prosess er god og at vi er i god rute til å tilfredsstille prinsippene til UNEP FI. Banken fikk også innspill knyttet til detaljert målsetting og måling av bærekraftsarbeidet. Dette har vi nå startet en prosess for å inkludere i bankens målstyringssystem.

 PRINCIPLE 01 ALIGNMENT SAMORDNING Vi vil samordne forretningsstrategien vår for å være konsekvent med og bidra til enkeltmenneskers behov og samfunnets mål, slik det er uttrykt i bærekraftmålene, Parisavtalen og relevante nasjonale og regionale rammeverk. Vi vil rette innsatsen vår mot områdene der vi har størst innvirkning.	 PRINCIPLE 02 IMPACT & TARGET SETTING INNVIKNING Vi vil kontinuerlig øke den positive innvirkningen, redusere den negative innvirkningen og håndtere risikoen for mennesker og miljø som følger av våre aktiviteter, produkter og tjenester.	 PRINCIPLE 03 CLIENTS & CUSTOMERS KUNDER Vi jobber med kundene våre på ansvarlig vis for å oppfordre til bærekraftig praksis og muliggjøre økonomiske aktiviteter som skaper økt velstand for dagens og fremtidige generasjoner.
 PRINCIPLE 04 STAKEHOLDERS INTERESSENTER Vi vil proaktivt og på ansvarlig vis konsultere, involvere og inngåsamarbeidsavtaler med relevante interessenter for å oppnå samfunnets mål.	 PRINCIPLE 05 GOVERNANCE & CULTURE FORRETNINGSETISKE FORHOLD OG MÅLSETTING Vi vil implementere disse prinsippene gjennom effektiv forretningsetisk styring og en ansvarlig bankkultur som viser våre ambisjoner og ansvarlighet ved å sette offentlige mål som er relatert til områdene der vi har størst innvirkning.	 PRINCIPLE 06 TRANSPARENCY & ACCOUNTABILITY ÅPENHET OG ANSVARLIGHET Med jevne mellomrom gjennom går vi vår individuelle og den samlede implementeringen av disse prinsippene, og vi vil være åpne om og ta ansvar for positive og negative innvirkninger og vårt bidrag til samfunnets mål.

I løpet av 2021 har banken deltatt aktivt i UNEP FI og hatt en representant i arbeidsgruppen «Portfolio Impact Analysis for Banks» som er arbeidsgruppen som har ansvar for å videreutvikle UNEP FI sitt Portfolio Impact Analysis Tool.



United Nations
Global Compact UN Global Compact

I første halvår 2020 tilsluttet BN Bank seg også til UN Global Compacts ti prinsipper for ansvarlig næringsliv som gir føringer for hvordan banken sikrer ansvarlig drift innen menneskerettigheter, arbeidsliv, antikorrupsjon og miljø.

Ved å innarbeide UN Global Compacts ti prinsipper i egen strategi, politikk og i praksis er vi i BN Bank ansvarlig overfor mennesker, samfunnet – og bidrar sammen med andre ansvarlige bedrifter til en bærekraftig utvikling.

Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF)

I 2021 sluttet BN Bank seg til PCAF. PCAF er samarbeid mellom finansinstitusjoner som søker en harmonisert metodikk og standard for beregning og rapportering av sine klimagassutslipp finansiert av deres lån og investeringer. Samarbeid med PCAF vil styrke BN Bank sin rapportering av klimagassutslipp og sikrer at vi benytter ledende metoder.

Rapportering

BN Bank arbeider fortløpende med å forbedre sin rapportering innenfor bærekraft. Rapporteringen er innlemmet som en egen del i bankens årsrapport og er godkjent av ledergruppen og bankens styre.

For å sammenfatte bankens standpunkt og krav innen bærekraft, både til egen organisasjon og til våre leverandører, har banken i 2020 utarbeidet et egenevalueringsskjema basert på prinsippene i Fair Financial Guide. Skjemaet kan lastes ned fra bankens bærekraftsbibliotek på bankens hjemmesider.

Banken rapporterer sitt arbeid innen bærekraft og samfunnsansvar i henhold til kjernekravet (Core) til Global Reporting Initiative (GRI). Innholdet i rapporten er forsøkt gitt så balansert og korrekt som mulig. Der det er relevant viser rapporten til interne styringsdokumenter som gjør det mulig å finne ytterligere informasjon.

GRI sin indeks kan lastes ned fra vårt bærekraftsbibliotek på bankens hjemmeside bnbank.no

Hva betyr bærekraft i vår virksomhet

Når vi sier at vi arbeider aktivt for at bærekraft er en naturlig del av alle bankens prosesser så betyr det at:

- vi ikke gir lån, og avviser så langt loven tillater det etablering av kundeforhold der formålet til kundens aktivitet er i strid med vår bærekraftsstrategi
- vi inngår ingen nye avtaler uten at leverandørene våre tilfredsstiller våre krav til bærekraft
- alle interne arrangement skal tilfredsstille våre krav til bærekraft

I vår virksomhet er bærekraft i tillegg sikret gjennom en strategi som ekskluderer annen eksponering enn den som følger av:

- finansiering av boliger i Norge
- finansiering av næringseiendom og utviklingsprosjekter innen det sentrale østlandsområdet
- tilbud om innskudds- og betalingsprodukter og
- bankens egne investeringer som følge av
 - likviditetsforvaltning og
 - strategisk eierskap

Som en følge av dette er våre kunder privatpersoner og selskaper regulert av norsk lov. Unntak fra begrensningene som følger av strategien forutsetter oppfyllelse av våre krav til bærekraft som på alle områder er på linje med, eller strengere enn norsk lov og ratifiserte avtaler.

Vår strategi fungerer dermed som en avgrensning og innretning av virksomheten mot flere typer risiko. Vi finansierer kun bolig, næringseiendom og byggeprosjekter i Norge og driver ikke finansiering eller investering i internasjonal virksomhet eller i andre bransjer og sektorer. Bankene eier selv ingen aksjer for investeringsformål. Alle aksjer vi har av strategiske grunner skal oppfylle våre krav til bærekraft. Bankens likviditetsportefølje plasseres i likvide rentebærende verdipapirer utstedt av stat og kommune samt obligasjoner med fortrinnsrett utstedt av norske eller nordiske kredittforetak.

Banken formidler ingen investeringsprodukter utover innskuddssparing. Bankene tilbyr ingen aksjer, verken direkte eller indirekte. Penger du setter på konto i BN Bank går bare til finansiering av eiendom, og bygging i Norge som oppfyller norske krav til miljøstandard, og våre egne krav til bærekraftig omstillingsevne, fokus på miljøavtrykk og ansvarlig arbeidsliv.

En oversikt over næringsfordelingen til våre kunder og investeringer finner du i vår gjennomgang av bankens klimarisiko i TCDF-rapporten «Risk and opportunities for BN Bank»

Hvordan arbeider vi med bærekraft i vår virksomhet

For å sikre forankring av bankens innsats innenfor området bærekraft og samfunnsansvar har banken vedtatt en bærekraftsstrategi for perioden 2020 til 2022. Strategien tar utgangspunkt i bankens verdier og forretningsområder. Den er forankret i konsernledelsen og vedtatt av styret.

Strategien gjelder for hele banken og den enkelte linjeleder har ansvaret for at deres forretningsområder utvikler seg i henhold til den retning strategien peker ut. Dette innebærer blant annet etableringen av spesifikke, målbare, relevante og tidsbestemte tiltak som bidrar til å oppfylle målene i strategien. Bankens administrerende direktør har det overordnede ansvaret for at utarbeidede planer og tiltak følges opp og gjennomføres.

Strategien peker særlig ut retning for bankens arbeid med:

- virksomhetsstyring
- kreditt og kundeetablering
- ansvarlige investeringer
- krav til bærekraft til leverandører og samarbeidspartnere

Gjennom strategien ønsker BN Bank å sette søkelys på tema som er av høy viktighet både for bankens eksterne og interne interessenter.

Interessentanalyse

BN Bank ASA er en mellomstor bank i norsk sammenheng. Bankens virksomhet er allikevel avhengig av og påvirker en bredt sammensatt gruppe av interessenter. Tabellen nedenfor viser resultatet av en kartlegging og gjennomgang av bankens viktigste interessentgrupper.

Interessent	Viktighet
Ansatte	5
Eiere	5
Kunder	5
Tilsynsmyndighetene	5
Byggenæringen	4
Felleseide foretak	4
Kapitalmarkedet	5
Konkurrenter	4
Ratingbyrå	4
Samarbeidspartnere	4
Øvrige myndigheter	3
Interesseorganisasjoner	3
Media	3
Oslo Børs	3
Samfunnsaktører for øvrig	3
Leverandører	3
Sponsorvirksomhet	2
Utdanning og forskning	2

For banken vil det være mange interessenter som har stor betydning for driften og som kan påvirke denne i relativt stor grad. I vurdering av viktighet av de identifiserte interessentgruppene har ikke BN Bank noen grupper med veldig lav viktighet. Interessenter som ansatte, eiere, kunder, konkurrenter og tilsynsmyndighetene har blitt listet opp her med referanseverdi 5 som tilsier at de i svært stor grad både påvirker driften av banken og i svært stor grad har interesse for bankens utvikling.

Bankens viktigste interessenter

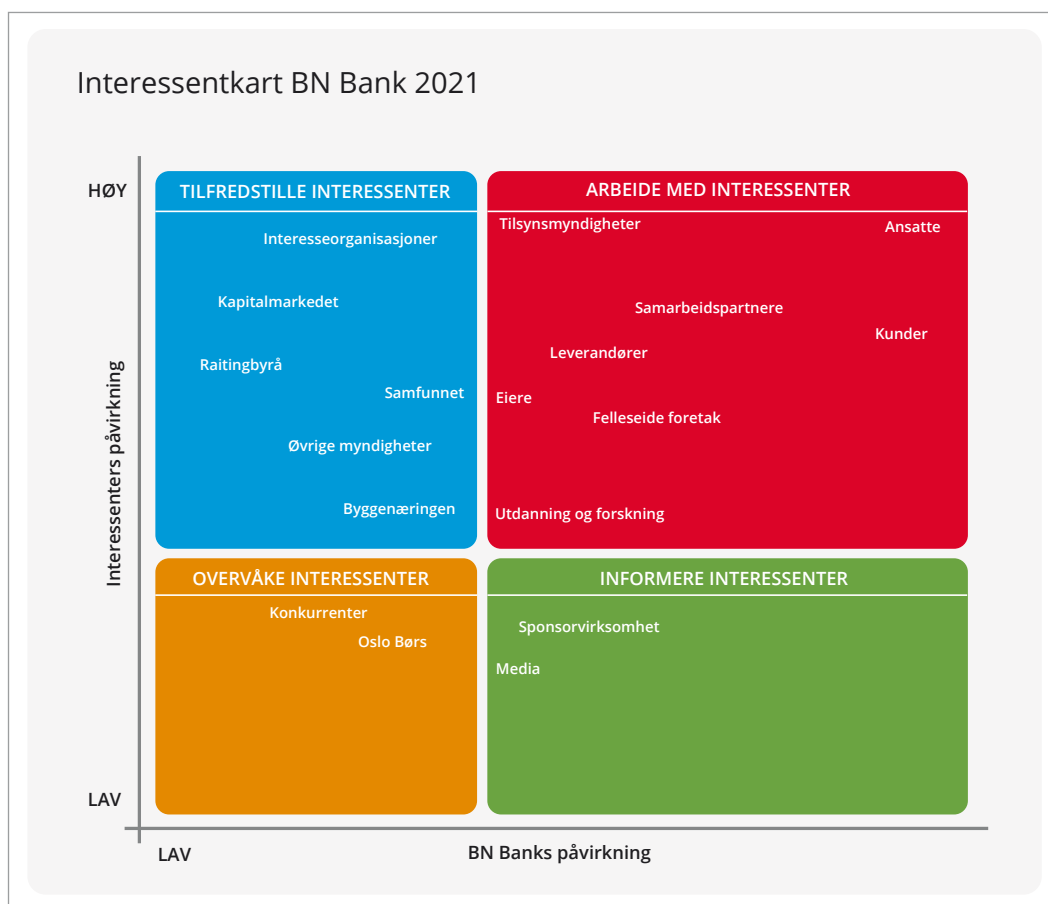
Ansatte er en av de viktigste faktorene som inngår i driften av BN Bank. Banken har høyt utdannede og kompetente ansatte som skaper et godt læringsmiljø på arbeidsplassen. Dette bidrar til å gjøre banken til en arena for kompetanseutvikling, som igjen vil føre til bedre produksjon og leveranse av de tjenester som banken leverer.

BN Bank eies av en gruppe banker i Sparebank1-alliansen. Bankens eiere er kompetente og profesjonelle aktører som kjenner godt til de markedsforhold banken opererer i og de regulatoriske krav banken står ovenfor. Eierne har klare krav og forventinger til vekst, inntjening, verdiutvikling og arbeidet med en bærekraftig omstilling i BN Bank.

Den viktigste interessenten for enhver aktør som driver forretning er kundene. Kontinuerlig kundedialog er viktig for å følge opp trender og utviklingstrekk i markedet slik at banken over tid fortsatt kan levere de tjenester som kundene har behov for. Banken har utlåns- og innskuddsvirksomhet innen to relativt forskjellige forretningsområder; innen personmarkedet (nasjonalt) og bedrifts-markedet (det sentrale østlandsområdet). Innen begge forretningsområder vil imidlertid banken være en leverandør av effektive, forutsigbare og løsningsorienterte banktjenester som i sum skal gi kundene god service.

Avslutningsvis så må tilsynsmyndigheter og interesseorganisasjoners viktighet poengteres. Her vil deres lovgivning, råd, regler og forventninger som stilles til banken påvirke virksomheten i stor grad. Her kan det forventes økt fokus mot bankens rapportering knyttet til bærekraft.

I figuren nedenfor vises en grafisk fremstilling av BN Banks interessentkart slik det framstår etter en fornyet gjennomgang av bankens interessenter i 2021.



Vesentlighetsanalyse

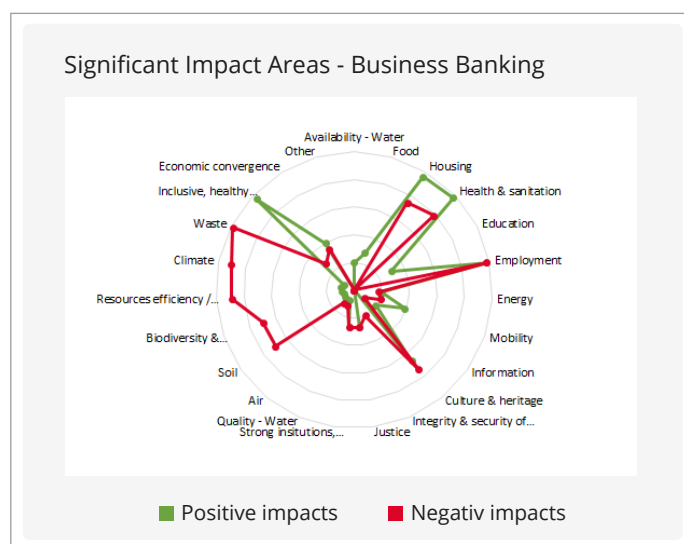
Igjennom kartleggingen har banken identifisert risikoområdene for bærekraft knyttet til bankens virksomhet. Dette framgår av den grafiske framstillingen av vesentlighetsanalysen i figuren nedenfor. Figuren plasserer de enkelte områdene etter viktighet for BN Bank og viktighet for eksterne interessenter.

En detaljert gjennomgang av vår interessent- og vesentlighetsanalyse ligger i vårt bærekraftsbibliotek.



Som følge av kartleggingen er det etablert målsetninger for hvordan vi kan sikre etterlevelse av bankens bærekraftsmål for hele bankens verdikjede. For egen virksomhet, og for valget av hva vi finansierer og hva vi investerer i vil målene være direkte og håndheves gjennom egne rutiner og beslutninger. For kunders virksomhet, kunders kunder og leverandører vil banken aktivt bruke informasjon og tilby veiledning for å kunne sikre at vi når målene sammen.

Gjennom samarbeidet med UNEP FI har banken gjennomført en «Portfolio Impact Analysis». Kartlegging gjennom dette verktøyet er nyttig for å identifisere hvilke områder innen bærekraft BN Bank bør rette sin oppmerksomhet mot. Analysen fokuserer både på bankens negative og positive påvirkning på samfunnet. Resultatene fra analysen, som omtales som «Significant Impact Areas» er illustrert i figur nedenfor. Analysen viser at klima og miljø, og arbeidsliv er de områdene hvor vi har den største påvirkning på samfunnet.



FUNEP Finance Initiative Portfolio Impact Analysis – Significant Impact Areas

Vi har i tråd med kartleggingen ovenfor og igjennom vår tilslutning til UNEP FI identifisert to bærekraftsmål vi ønsker å ha spesielt tematisk fokus på, og som er særlig relevant for vår virksomhet. Det er bærekraftsmål 8 – Anstendig arbeid og økonomisk vekst og bærekraftsmål 13 – Stoppe klimaendringene. Disse er valgt fordi det er her vi har størst påvirkningskraft, og ikke minst fordi dette er bærekraftsmålene som er definert som store utfordringer i sektoren vi yter finansiering til.



Bærekraftsmål 13. STOPPE KLIMAENDRINGER

Klimaendringene fører til store konsekvenser for samfunnet vårt. Det har i løpet av de siste årene vært flere akutte hendelser som mest sannsynlig kan knyttes til klimaendringene. Det har vært lange tørkeperioder samtidig som at vi har kraftigere stormer og økt frekvens av styrtregn. Det medfører store skader på bygninger, infrastruktur og natur. Hvis ikke stigningen i CO₂-konsentrasjonen i atmosfæren avtar vil frekvensen av ekstremvær tilta i årene framover. Det vil ha store negative konsekvenser for samfunnet som helhet, bankens kunder og de objektene vi finansierer. Banken kan gjennom de riktige tiltakene bidra til å redusere samfunnets utslipp av CO₂. Vi ønsker å bidra til å redusere vårt klimafotavtrykk gjennom dialog og krav til våre kunder og samarbeidspartnere. Vi erfarer at mange kunder og leverandører ikke er tilstrekkelig moden når det kommer til å fortså hvordan de kan bidra til å redusere sin klima- og miljøpåvirkning. Derfor er opplæring gjennom dialog et viktig virkemiddel for oss.

Våre utslippsrapporter legger til grunn Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol) og Partnership for Carbon Accounting Financial (PCAF) sine standarder og protokoller. Vår klimarisikoanalyse følger metodikken til Task Force for Climate-Related Financial Disclosure (TCFD). Vår klimarisikorapport er tilgjengelig på vårt bærekraftsbibliotek. Vi rapporterer våre utslipp i henhold til Omfang 1, Omfang 2 og Omfang 3, en detaljert beskrivelse av beregningene er gitt i avsnittet om klimafotavtrykk. Vi deler våre Omfang 3 utslipp i direkte påvirkbare og indirekte påvirkbare. Vi kan i stor grad påvirke hvilke leverandører vi benytter, og hvilke valg vi tar i driften av banken. Derimot er vår påvirkning på våre boliglånskunders boliger begrenset. Eksisterende boliger har begrensede muligheter for energieffektivisering og utviklingen i utslippene fra disse byggene vil i stor grad en følge av den generelle utviklingen i standarden på norske boliger og utslippsintensiteten på elektrisiteten solgt på det norske markedet. Våre næringslånskunder er profesjonelle aktører og vi kan stille strengere krav til dem enn til våre privatmarketskunder. Vi har derfor en mer omfattende oppfølging av næringslånskunder og deres klimafotavtrykk og bærekraftsstrategi. Hensikten med dette er å gi tydelige signaler om bankens mål om reduserte klimautslipp og avdekke eventuell klima- og samfunnsrisiko knyttet til lånet.

Inndelingen av Omfang 3 utslipp er slik at oppstrøm er utslipp fra aktivitet vi har direkte kontroll over og som inngår i vår produksjon, mens nedstrøm er utslipp som vi kun har indirekte kontroll over. Det er et policykrav at vi som bank dokumenterer hvordan vi søker å påvirke utslippsreduksjon på alle områder vi ikke har direkte påvirkning, som hos kunders kunder og boligeiere i vår portefølje.

Vår metode for beregning av klimagassutslipp er åpen. Den er tilgjengelig her <https://github.com/BNBankASA>



Bærekraftsmål 8. ANSTENDIG ARBEID OG ØKONOMISK VEKST

Banken erkjenner et særlig ansvar for oppfølging, veiledning og avdekking av forhold rundt hvitvasking, og sosial dumping innen bygg- og eiendom. Banken skal alltid avklare midlers opprinnelse, og alle ansatte skal umiddelbart varsle bankens AHV avdeling dersom det oppstår mistanke om midler som stammer fra virksomhet i strid med norsk lov. Vi skal heller ikke finansiere virksomhet som er i strid med bankens policy for bærekraft. Banken skal alltid gi veiledning til kunder i valg av leverandører på bygging, og oppussing. Vi forventer at alle våre kunder oppfyller krav, og har tiltak for å følge opp:

- Arbeidsmiljøloven og HMS
- Holdning og tiltak for å hindre økonomisk kriminalitet
- Tiltak for å sikre åpenhet, og unngå korrupsjon

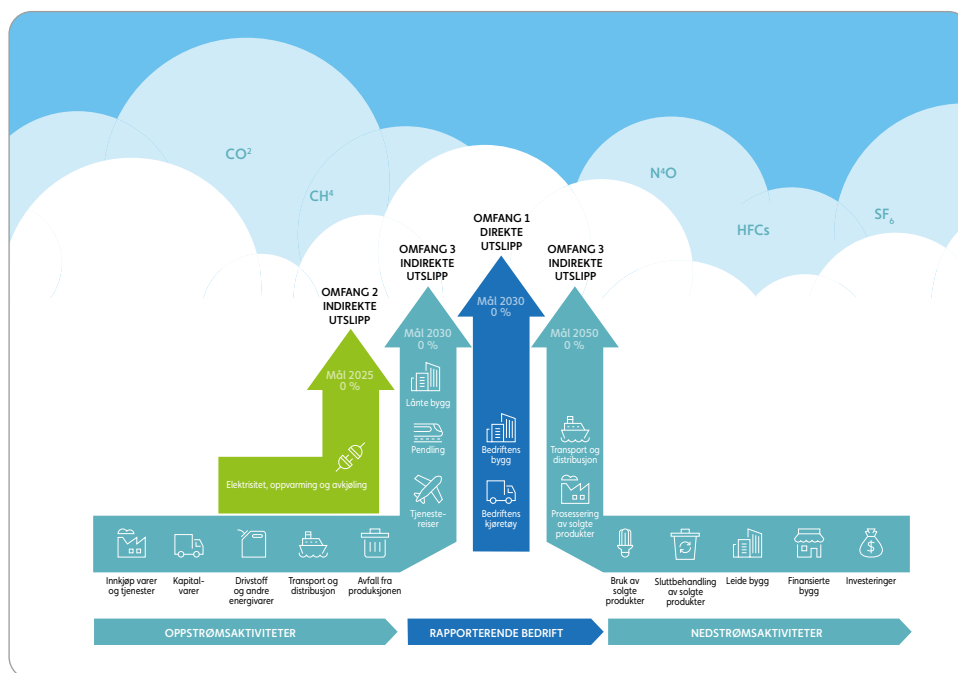
Kunde og bank har felles interesse i arbeidet for å sikre gode sosiale forhold, og unngå brudd på bærekraftskrav til ansvarlig arbeidsliv ved i å sikre at det er seriøse aktører som gjør oppussing på kundens eiendom, og vi skal videre informere kunden om ansvar og risiko ved bruk av aktører som ikke ivaretar arbeidstakers rettigheter og kvalitetskrav i bransjenormer. Vi har etablert detaljerte retningslinjer for å avdekke risiko, og sikre veiledning og oppfølging av kunder.

Beregning av karbonfotavtrykk – klimagassutslipp

Fotavtrykkberegninger er en metode for å beregne den direkte og indirekte påvirkning av BN Bank sin aktivitet på vårt felles miljø og klima. Vi har søkelys på vår påvirkning på klimaet og ser i denne analysen på vårt karbonavtrykk, altså hvor mye utslipp av klimagasser vår aktivitet fører til. Karbonfotavtrykk er en innsnevring av miljøfotavtrykk, som ikke ser utelukkende på den direkte virkningen på klima, men også på annen miljøpåvirkning. I tråd med at det utarbeides standarder og metoder vil vi også rapportere en større del av vårt miljøfotavtrykk i kommende år.

Vi beregner vårt karbonavtrykk i henhold til Greenhouse Gas Protocol (GHG) og vi deler inn utslippene tre omfang. De ulike gradene av omfang sier noe om hvor nært utslippene ligger kjernedriften og hvorvidt utslippene kan påvirkes direkte eller indirekte. Figur nedenfor er hentet fra GHG protokollen og viser en skematisk oversikt over hvilke aktiviteter som faller inn i de tre gradene av omfang. Omfang 1, også kalt scope 1, beskriver direkte utslipp fra produksjonen. Her kommer typisk bruk av drivstoff i selskapets biler eller forbruk av råvarer i produksjonen. Banken har ingen tjenestebiler eller forbruker ingen råvarer eller andre innsatsvarer som skaper direkte utslipp. Omfang 2, også kalt scope 2, er utslipp knyttet til forbruk av elektrisitet og annen oppvarming, slik som fjernvarme. Forbruk fra eide bygg og fasiliteter skal inkluderes, og forbruk fra leide fasiliteter hvis en har operasjonell kontroll over byggene. Omfang 3, også kalt scope 3, fanger opp alle øvrige utslipp. Dette er forbruk som skapes av andre virksomheter, men der vi gjennom vårt forbruk av tjenester og varer fra våre samarbeidspartnere og tilbydere bidrar til økte klimagassutslipp. Dette kalles oppstrøm, altså utslipp som skjer før varen eller tjenesten leveres, mens nedstrømsaktiviteter er bruken av varene eller tjeneste selskapet leverer. I en bank er dette utslippene som skapes når en betaling gjøres mulig med bankens betalingstjeneste eller når det bygges og driftes boliger med lån fra banken. Våre omfang 2 og omfang 3 utslipp er altså også bokført hos andre virksomheter. Det er likevel av interesse å måle utslipp på disse nivåene og utviklingen i disse, da det er et godt mål på hvordan vi påvirker våre partnere, leverandører og kunder.

Åpenhet er viktig for oss. Vi ønsker tilbakemeldinger for å gjøre våre beregninger bedre og at andre kan lære av det vi gjør. Derfor er våre beregninger tilgjengelige for de som ønsker innsyn i våre metoder.



Skjematisk fordeling av CO₂ utslipp etter de ulike omfangene av utslipp. Kilde: GHG protokoll

Omfang 1 – Direkte utslipp

BN Bank har ingen direkte utslipp av CO₂ eller andre klimagasser. Vi har tidligere hatt en bil med dieselmotor. Denne er nå erstattet av en elbil. Vårt mål er at vi skal ha null direkte utslipp av klimagasser.

Omfang 2 – Utslipp knyttet til energiforbruk og oppvarming

BN Bank har to kontorlokaler, hovedkontoret i Trondheim og et kontor i Oslo der vi betjener bedriftsmarkedskundene våre. Vår serverpark ligger i en kjeller til en av våre nabobygg. Både kontorlokalene og serverparken leies. Vi har delvis operasjonell kontroll med bygget, og definerer derfor utslippene inn i omfang 2. I tillegg eier vi to leiligheter, en i Oslo og en i Spania.

Våre beregninger som baserer seg på den lokasjonsbaserte metoden viser at vi har utslipp tilsvarende 13 tonn CO₂ ekvivalenter. Utslippene stammer i hovedsak fra vårt hovedkontor i Trondheim. Oslokontoret flyttet til mindre lokaler i høsten 2021, og dette vil trolig redusere energibehovet. Vi er i gang med et IT-arkitekturprosjekt som vil redusere behovet for en lokal serverpark. Flytting til en serverpark med et lavere kjølebehov vil bidra til å redusere energibehovet til datalagring og dataprosessering. Hovedkontoret i Trondheim utvides noe i 2021 etter en økning i antall ansatte. For å redusere vårt strømforbruk kreves det dialog med byggherre og de øvrige leietakerne i bygget. Bygget er nylig rehabilitert og har energimerke B. Kontorbygget er vernet og mulighetene til ytterligere bedring av byggets energiforbruk er begrenset, men det kan gjøres tiltak knyttet til ventilasjon og smartere styring av oppvarming og kjøling.

Vi vil jobbe aktivt med å redusere vårt energiforbruk ytterligere. Vårt mål for omfang 2 er nettonull utslipp innen 2025.

Omfang 3 – Oppstrøm

BN Bank kjøper inn varer og tjenester fra mange bedrifter. Disse innkjøpene skaper utslipp av klimagasser. Vi jobber aktivt med våre leverandører for å bevisstgjøre de. Fra og med 2021 vil innkjøpspolitikken vår forutsette at bedriftene vi kjøper inn tjenester og varer fra forplikter seg til Parisavtalen og innen 2025 har netto null utslipp (omfang 1 og 2). Vi måler i dag ikke alle våre utslipp knyttet til omfang 3. I dag måler vi utslipp knyttet til tjenestereiser, pendling, og avfall, men kun fra hovedkontoret i Trondheim.

Vi har som mål at våre omfang 3 utslipp skal ned til netto null i 2030. Våre utslipp i omfang 3 kommer i all hovedsak fra flyreiser. For å nå våre mål må vi redusere vår reisevirksomhet sammenlignet med før de strenge smitteverntiltakene ble gjennomført og gjennom å vri oss bort fra bruk av fly og over til å benytte tog i større grad enn i dag.

Forretningsreiser

Våre utslipp fra tjenestereiser kommer hovedsak fra reiser med fly. I likhet med de fleste selskaper reduserte vi våre reiser betydelig i 2020 og 2021 sammenlignet med tidligere år. Det gjør at disse årene ikke er representative for bankens reisevirksomhet. Siden vi er et selskap med base i Trondheim er det behov for reiser til Oslo for å møte partnere og myndigheter som i all hovedsak er lokalisert i Oslo. En overvekt av våre reiser skjer til Oslo. Flere av reisene har blitt gjennomført med tog, men med begrenset kapasitet på nattogene krever det nitidig planlegging å ta tog til Oslo.

Vi bruker «distance-based-method» for å beregne utslipp knyttet til forretningsreiser, med unntak av bilkjøring der vi har informasjon om det er kjørt med elbil eller fossilbil.

Pendling

I BN Bank er vi om lag 130 ansatte. Vi gjennomførte en reisevaneundersøkelse våren 2020. Denne ligger til grunn for våre beregninger av utslipp knyttet til jobbreiser. Vi har ikke tatt med i beregningene at vi har hatt en mye høyere andel av ansatte på hjemmekontor i 2021 enn vanlig, dels fordi vi ikke har tall på dette og fordi vi det ikke vil være representativt for den aktiviteten vi tidvis har opprettholdt i våre lokaler.

Ansatte i BN Bank bruker i overveiende grad kollektivtransport og sykkel/gange for å reise til jobb. Kun 11 prosent av de ansatte benytter bil til jobb, av disse benytter 60 prosent elbil. Dette er med på å gi lave utslipp knyttet til jobbreiser, men fordi utslippene ved bilkjøring er mye høyere enn ved bruk av kollektiv transport utgjør utslippene knyttet til pendling med bil, om lag 40 prosent av de samlede utslippene knyttet til pendling.

Banken har i dag fem parkeringsplasser tilgjengelig i Trondheim til bruk for ansatte i banken.

Her benyttes også «Distance-based» metode for beregning av utslipp.

Avfall

BN Bank hverken eier eller drifter våre kontorlokaler. Vi deler bygg med en eiendomsmegler, et kunstmuseum, et litteraturhus og en mindre restaurant/kafe. Vår andel av driftskostnadene til bygget er 37 prosent. Leietakerne i bygget deler containere til avfall, med unntak av EE-avfall og kontorpapir. Det benyttes derfor nøkler for å fordele avfallet på leietakerne. I tråd med GHG protokollen benytter vi «Waste-type-specific method» for beregning av utslipp.

Restavfall til forbrenning og papiravfall til gjenvinning er de store kildene til avfall. Vi har kun regnet på klimagassutslippene fra restavfall. Mengden avfall fra øvrige typer avfall er rapportert, men det er beskjedne mengder og er utelatt i beregningene av klimagassutslipp.

Vi har et kontorlokale i Oslo. Her sitter det 15 ansatte. Vi har ikke kantinedrift og det er lite øvrige driftsressurser, noe som begrenser mengden restavfall. Det gjør at det er betydelig mindre restavfall fra dette kontoret. Papirmengden som benyttes er også mye mindre grunnet de funksjonene som løses fra dette kontoret. Det er derfor ikke regnet på avfallsmengden fra kontoret i Oslo.

Leverandører

Nytt for klimaregnskapet for 2022 er at vi inkluderer beregninger av utslipp fra våre leverandører. Flere av de største leverandørene våre kjøper klimakvoter, disse er ikke hensyntatt i beregningene siden vi ikke har hatt anledning til verifisere dette. Beregningene hensyntar direkte utslipp fra leverandørene og utslipp knyttet til strømforbruk. Vi tar utgangspunkt i PCAFs estimat for utslippsintensitet i våre beregninger.

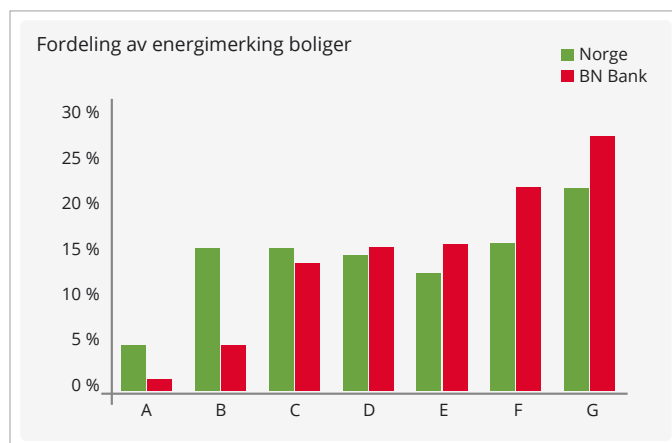
Omfang 3 – Nedstrøm

I vår analyse av utslipp knyttet til vår nedstrømsvirksomhet har vi regnet på utslipp knyttet til våre bedriftsmarkedsgjennomslag (BM) innen eiendomsdrift og til våre lån til husholdninger (PM). Vi har ikke studert utslipp knyttet til innskudd fra husholdninger eller små- og mellomstore bedrifter (SMB), bruk av betalingstjenester eller finansiering av byggeprosjekter. Utslippene fra nedstrømsaktiviteten beregnes ut ifra finansiell kontroll. Altså utslippene tar utgangspunkt i utslippskilder vi eier eller finansierer.

For å begrense oppvarmingen av jorda til 1,5 grader celsius må verdens utslipp være netto null i 2050. Vårt mål er i tråd med dette og som en kontroll på veien har vi satt oss som mål at innen 2040 er vår utslippsintensitet knyttet til nedstrømsaktiviteten redusert med minst 40 prosent sammenlignet med 2016. Utslippsintensitet er CO₂-utslipp sammenlignet med produksjonsinntektene. Dette er et relativt mål som forenkler sammenligning på tvers av bedrifter og over tid når blant annet markedsandeler endres.

Privatmarked

Vi baserer våre analyser av energiforbruk hos våre kunder på data fra energimerking.no. Energimerkingen på byggene gir en indikasjon på energibehov for å sikre oppvarming og øvrig bruk. I tillegg har byggene en oppvarmingskarakter som påvirkes av hvilke oppvarmingskilder bygget benytter. Vi har kjennskap til kundens energimerking hvis boligene er omsatt i senere tid, eller hvis kunden på egen hånd har energimerket boligen sin. I våre analyser av energiforbruk kombinerer vi innsikt i hvilken type bolig kundene har – leilighet eller småhus og størrelsen med energimerket på bygget. Det gjør det mulig å beregne forventet strømforbruk. Vi hensyntar belåningsgraden til kundene når vi beregner vår «andel» av energiforbruket. Figuren under viser hvordan de pantsatte boligene fordeler seg etter energimerke. Her er A lavest energiforbruk og G høyest. Vi ser at i underkant av halvparten av boligene har energimerke F eller G. Dette er boliger med relativt høyt energiforbruk på grunn av svak byggekvalitet. Kombinasjonen av dette gjør at i overkant av 60 prosent av utslippene kommer fra denne delen av boligmassen.



Kilde: Energimerkestatistikk på boliger i Norge - www.energimerking.no/
Se utregning av energimerke på BN Bank sin portefølje github.com/BNBankASA/carbonfootprint

Bedriftsmarked

For å beregne energiforbruk og utslipp knyttet til drift av våre engasjement innen næringseiendom tar vi utgangspunkt i hvilke typer leietakere næringsbyggene huser, hvor store byggene er, hvilken standard byggene har, belåningsgrad, byggeår, og oppvarmingskarakter.

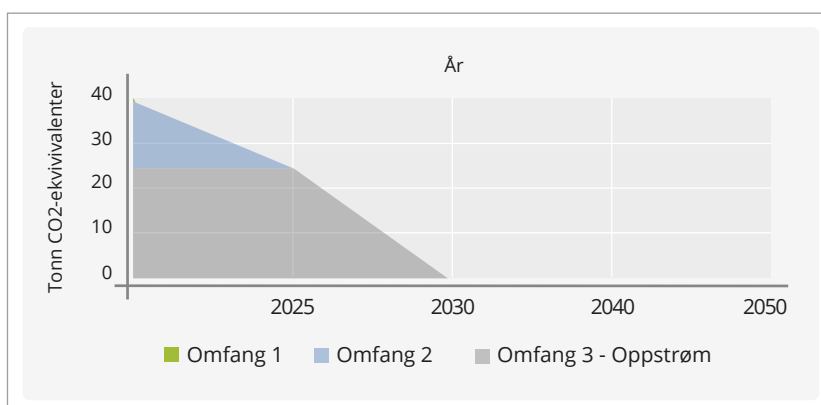
Vi deler leietakerne inn i grupper som gjør det mulig å identifisere hvordan de ulike næringseiendommene brukes. Byggeår gjør det mulig å finne hvilken teknisk byggeforskrift som ble benyttet. Sammen med energiforbrukstall fra blant annet Enova kan vi beregne energiforbruket fra næringsbyggene.

Energi og klimaregnskap

OMFANG	KATEGORI	FORBRUK 2021	FORBRUK 2020	MÅLE- ENHET	UTSLIPP 2021 (tCO2E)
Omfang 1					
	Egne kjøretøy	800	6 000	km	0
Sum	Omfang 1				0
Omfang 2					
	Strømforbruk, nordisk miks	814 424	833 489	kWh	6,51
	Strømforbruk, Spania	700	538	kWh	0,14
	Fjernvarme, Trondheim	147 343	83 928	kWh	6,82
Sum	Omfang 2	962 467	917 955	kWh	13,47
Omfang 3					
Oppstrøm					
	Forretningsreiser				
	Tog	21 114	10 977	pkm	0,26
	Bil/buss	5 678	14 089	pkm	0,34
	Fly	44 760	215 788	pkm	5,27
	Pendling				
	Bil	90 160	21 652	pkm	2,72
	Buss	249 964	287 433	pkm	15,00
	Avfall				
	Kontorpaper til gjenvinning	440	870	kg	
	EE-avfall til gjenvinning	180	80	Kg	
	Bioavfall og slam til gjenvinning	2 545	410	kg	
	Papir, papp og kartong til gjenvinning	871	612	kg	
	Glass til gjenvinning	470	515	kg	
	Plastikkfolie til gjenvinning	29	46	kg	
	Restavfall til forbrenning	2 594	3 399	kg	1,40
Sum oppstrøm					24,99
Nedstrøm					
Privatmarked		199,71		GWh	1 597,60
Bedriftsmarked		225,14		GWh	1 801,10
Sum nedstrøm	350	424,85			3 398,70
Sum	Omfang 3				3 423,70
Sum	Utslipp				3 437,17

Klimamål – BN Bank sine mål for utslippskutt

BN Bank har forpliktet seg til Parisavtalen. Det innebærer at banken må redusere sine klimagassutslipp – direkte og indirekte – slik at banken bidrar til å begrense oppvarmingen til 2 grader celsius. Vi har i første rekke ambisiøse mål for utslipp fra egen virksomhet eller den delen av de indirekte utslippene som banken aktivt kan påvirke. Vi finner det krevende å sette ambisiøse mål knyttet til utslipp fra næringsbygg og boliger på kort sikt. Store kutt på eksisterende bygningsmasse vil kreve storstilt energiproduksjon på byggene gjennom installasjon av solcellepaneler. Lavere kostnad kombinert med lavere klimaavtrykk ved produksjon vil gjøre dette til gode klimatiltak på sikt.



BN Bank vil kutte utslippene fra omfang 1 og 2 til null innen 2025. Det vil skje gjennom en omstilling bort fra fossile kjøretøy til elbil, og gjennom å flytte en stor serverpark med lokal drift til en mer effektiv skybasert driftsmodell. Utslipp fra nødvendig energibruk vil det kjøpes CO₂-kvoter (godkjent etter WWFs gullstandard) for å nøytralisere direkte utslipp.

Banken har et mål om å redusere utslipp knyttet til omfang 3 oppstrøm til null innen 2030. Det skal skje gjennom en vridning mot leverandører med lavt klimaavtrykk og med forpliktelse til Parisavtalen. Den største utslippskilden er bankens tjenestereiser. Det vil være nødvendig å redusere antall flyreiser, enten ved å erstatte disse med togreiser eller fortsette bruk av digitale møter.

Omfang 3 nedstrøm skal være redusert med 40 prosent innen 2040, og utslippene skal være redusert til null i 2050. Tiltak for å redusere utslipp fra finansierte bygg er å øke andelen lavenergi-bygg og nettonullbygg. I tillegg er det avgjørende å finne effektive tiltak for å redusere energibruk fra eksisterende bygg, bygd før 2012 (TEK10). Hvilke tiltak som er lønnsomme for kunden og som gir betydelig reduksjon i energibehov avhenger av standarden på bygget. Vi vil utfordre både i kunderådgivers dialog med kunde, men også gjennom vår markedskommunikasjon slik at også våre kunder i større grad gjennomfører oppgraderinger av boligen som også reduserer energibehovet.

BN Bank sine klimamål

Omfang	Mål 2025	Mål 2030	Mål 2040	Mål 2050
Omfang 1	0 %	0 %	0 %	0 %
Omfang 2	0 %	0 %	0 %	0 %
Omfang 3				
Oppstrøm		0 %	0 %	0 %
Nedstrøm			60 %	0 %

Ansvarlig kreditt

Personmarked

BN Bank ønsker å være en foregangsbank på ansvarlig utlån til personmarkedet.

Med ansvarlig rådgiving og utlån mener banken å tilrettelegge så kunden velger det mest egnede produktet av de produktene banken tilbyr for å løse sitt kredittbehov og at lån som ytes er i tråd med kundens behov og langsiktige betjeningsevne. I den grad kunden involverer banken i beslutninger om kjøp av eiendom eller investering i prosjekter så skal banken fraråde disposisjoner som fremstår som risikofylte og at banken skal være aktsom så finansiering av svart arbeid unngås. Bankens skal også veilede kunder knyttet til risiko ved bruk av useriøs arbeidskraft og svart arbeid, og har i 2021 etablert et samarbeidsprosjekt med Skatteetatens satsing Tett på for å videreutvikle rådgiving som sikrer at kundene forstår risiko knyttet til bruk av svart arbeid for samfunn, kunde og bank.

BN Bank har tatt en aktiv samfunnsrolle i å bevisstgjøre rundt bærekraftig gjeldsutvikling og låneopptak. Bankens holdninger innen forbrukervern og vern av sårbare grupper har også i 2021 hyppig vært en del av mediebildet. Vi er også opptatt av arbeidet mot diskriminering mellom kundegrupper, herunder aldersdiskriminering eller andre former for diskriminering som medfører urettferdige vilkår for grupper som har et passivt forhold til banken. Gjennomgang av prising i porteføljen skal avdekke hvorvidt veiledende priser er representative for de prisene banken faktisk opererer med, og vi skal treffe tiltak for å veilede kunder til egnede produkter.

Finansiell likestilling blant våre kunder er viktig for oss. Den finansielle likestillingen handler både om inntektsnivå og kompetanse. Tradisjonelt har vi hatt flere menn enn kvinner som aktive parter i opptak av boliglån. I husholdninger med to parter, er det viktig at vi involverer begge for å sikre lik finansiell kompetanse og innsikt i egen økonomi. Dette gjør vi ved legge til rette for at begge skal være en del av låneavtalene, men også å samtale med begge partene underveis i prosessen.

BN bank ønsker å arbeide offensivt med finansiell inklusjon i Norge, og har blant annet etablert satsing på eldre, og på kapitalfrigjørende kreditter som gir mulighet til lån til kundegrupper som ikke så lett får lån i andre banker. Eksempler på slike produkter er blant annet Seniorlån, hvor BN Bank er markedsleder, som gir en tilgang til lån for eldre lånekunder med stor boligformue. Enkelte produkter som boligkreditter/flexilån og seniorlån har innslag av fleksibilitet som gir kundene en frihet, men har også en høyere pris basert på de kostnadene banken har med å gi denne fleksibiliteten. I BN Bank skal vi alltid råde kundene til produktvalg som er mest egnet ut fra den situasjonen de er i, og alltid tilby kundene det rimeligste produktalternativet som dekker deres uttalte behov på kjøpstidspunktet.

Dersom vi innfører gebyrer på produkter, skal eksempelvis eldre kunder ha minst like gode vilkår som yngre kunder, og de skal ikke aktivt måtte kontakte banken for å oppnå like vilkår i forhold til gebyrfrihet eller andre fordeler.

Med bakgrunn i bankens ambisjon om å tilby rettferdige banktjenester, og vårt fokus på kundenes rettigheter, har vi et uavhengig kundeombud. Dette er en ekstern rådgiver betalt av banken som vil kunne veilede våre kunder dersom de for eksempel havner i betalingsproblemer. Formålet er å ha en uavhengig part som kan bistå kundene med kunnskap om deres rettigheter, avdekke svakheter i bankens prosess, og muligheter for å finne løsninger. Målet er at dette ombudet skal senke terskelen for å utfordre banken og sikre en bedre balanse mellom bank og kunde i vanskelige situasjoner. I 2021 har ombudet bistått flere av våre kunder, hvor det store flertallet har fått økonomiske problemer som følge av kombinasjon livshendelse og stort låneopptak.

Bedriftsmarked

Innenfor bedriftsmarked gir BN Bank kun finansiering av næringseiendom og boligprosjekter i Norge, og med fokus på det sentrale østlandsområdet. Vi yter både byggelån til oppføring av eiendom og langsiktige lån.

Målet vårt er at vi sammen med våre kunder skal påvirke slik at eiendommene vi finansierer får bedre kartlagt klimaprofil og at de bygges i tråd med de forventninger samfunnet har til bærekraftig atferd. Blant annet synliggjør vi fordelene med klimasertifisering av bygg og investering i forbedringstiltak.

Vi har også et særskilt fokus på arbeidslivskriminalitet og svart økonomi. Dette er et område hvor bygg- og eiendomsbransjen er spesielt utsatt. Gjennom veiledning av våre kunder i oppfølging og vurdering av seriositeten til underleverandører skal vi bidra til at våre kunder gjør kloke valg og ikke utsetter seg for unødig risiko.

Vårt strategiske mål er at eiendom vi finansierer skal ha et klimaavtrykk uten vesentlig avvik fra gjennomsnittet for landet. Vi skal jobbe sammen med samarbeidspartnere og leverandører for å etablere gode og transparente mål for status og utvikling i forhold til denne ambisjonen.

Vi følger opp våre kunder innen næringslivsfinansierings verdikjede, og er med på å bevisstgjøre dem om risiko i å ha bransjer med stor omstillingsrisiko blant sine kunder, klimarisiko og ikke minst følger vi opp der vi ser at det blant våre kunders kunder er spesielt omstridte aktører som bryter mot krav og målsetninger i konvensjoner og prinsipper vi som bank stiller oss bak. Ved vurdering av kredittsaker vil vi treffe spesielle tiltak og unngå at vi baserer lån på kunders kunder i tilfeller der disse kundenes kunder er involvert i aktiviteter vi prinsipielt er mot, som for eksempel ødeleggelse av skog, våtmark og dyrket mark, kullindustri, oljesand eller oljeutvinning i arktiske strøk, produksjon av pornografi, og produksjon av masseødeleggesvåpen.

I 2021 implementerte vi et nytt rammeverk for vurderinger av ESG som en eksplisitt del av kredittvurderingsprosessen til bedriftsmarked. Kredittpolicy og kredittrutiner beskriver eksplisitt hvilke vurderinger banken skal gjøre og saksbehandlerverket har egen modul hvor ESG-risiko beskrives.

Markedsføring og personvern

BN Bank forplikter seg til å ta hensyn til mennesker, miljø og samfunn i all sin virksomhet. I dette ligger en forpliktelse til å utøve et ansvarlig og godt bankhåndverk utover det som følger av finansmarkedslovgivningen.

Ansvarlig markedsføring av produkter og tjenester

BN Bank tilbyr et bredt utvalg enkle bankprodukter for å møte forbrukerens behov for banktjenester i hverdagen. Flere av disse produktene markedsføres i digitale flater, samt i trykte publikasjoner. Som en ansvarlig aktør i markedet er vi opptatt av at det skal være samsvar mellom kommunikasjonen og selve leveransen i markedsføringen. Vi skal kort fortalt fremskaffe og gi informasjon forbrukeren kan stole på.

Å være en aktør som markedsfører kreditt betyr at vi har retningslinjer å følge. De etiske retningslinjene kan være vel så strenge som det formelle lovverket, og er noe vi i BN Bank alltid har med oss når vi utarbeider kommunikasjon. Med dette menes at vi hele tiden må vurdere hvordan markedsføringen vår blir mottatt av kunder og samfunnet.

Når det gjelder lovverk, følges Finansavtaleloven § 46 sine krav til opplysning ved markedsføring av lån og kreditt. All annonsering av kreditt gjøres med godt synlige priseksempler som inneholder total kostnad, løpetid, nominell og effektiv rente, samt totalbeløp - og er innenfor kravene til god markedsføringsskikk.

I BN Bank har vi løpende digital kommunikasjon med våre kunder. Vi sørger for at dette er en ansvarlig dialog der alle kunder gir samtykke til denne kommunikasjonen. Dette gjøres jevnlig i nettbanken og her kan samtykket også trekkes tilbake. Gjennom bruk av samtykke hensyntar vi kundens interesser ved digital direktekommunikasjon. Ingen kunder under 18 år mottar målrettet markedskommunikasjon fra BN Bank.

Skulle kunden ha behov for å reklamere/klage på produkt eller leveranse, har vi klageordning lett tilgjengelig som snarvei på bnbank.no. Banken har ikke mottatt klager på merking av produkter og tjenester i 2021.

Også innenfor promotering av produkter på egne eide flater tar vi brukerens sikkerhet og personvern på alvor. På bnbank.no informerer vi kunder og potensielle kunder om hvordan vi ivaretar personvern og taushetsplikt. Her opplyser vi også om hvordan vi bruker cookies (informasjonskapsler) og analyseverktøy knyttet til markedsføring. Ved besøk på bnbank.no må brukeren hver 90. dag gi sitt samtykke til bruk av cookies, samt at brukeren selv kan velge hvilke cookies kunden aksepterer. Samtykket kan endres eller trekkes tilbake til enhver tid på bnbank.no. Gjennom et slikt samtykke vil den besøkende på bnbank.no til enhver tid vite hvilke data vi lagrer knyttet til deres trafikk på nettsiden.

Personvern og informasjonssikkerhet

BN Bank er avhengig av tillit, og skal kjennetegnes ved at personvern og informasjonssikkerhet blir tatt på alvor. Banken forvalter og behandler store mengder personopplysninger, med strenge krav til håndtering for å sikre opplysningenes konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet. Vi skal ha god styring og kontroll med opplysningene som forvaltes, og gjøre vårt ytterste slik at kunder, leverandører, ansatte og eiere kan stole på at vi ivaretar personvernet og informasjonssikkerheten. Risikoen for brudd på eksterne og interne regler skal være lav. BN Bank har ingen toleranse for brudd på lov og forskrift som er foretatt med viten og vilje. Arbeidet med å forhindre at personopplysninger og annen sensitiv informasjon kommer på avveier er et prioritert område innenfor informasjonssikkerhet. I 2021 implementerte banken et system for å sikre bedre informasjonsklassifisering av dokumenter og e-poster, og vi vil fortsette arbeidet med å styrke sikkerheten ytterligere i 2022.

Bankens personvernombud skal kontrollere at personvernlovgivningen og interne retningslinjer for personvern blir overholdt og rapportere dette til bankens ledelse og styre. Personvernombudet fungerer som en faglig rådgiver. Ombudet har ansvar knyttet til blant annet kontroll av etterlevelse, håndtering av avvik, risikovurdering og meldinger til Datatilsynet ved eventuell uautorisert utlevering av personopplysninger. I 2021 har vi meldt inn 4 hendelser som følge av brudd på personopplysningssikkerheten. Banken har ikke mottatt pålegg eller blitt ilagt gebyr fra Datatilsynet i 2021. Banken mottar relativt få henvendelser om innsyn i, og klager på behandling av personopplysninger. Vi har likevel begynt å forbedre prosessen som ivaretar den enkeltes rett til innsyn i egne personopplysninger.

I takt med en teknologisk utvikling som går raskt, der kundene forventer gode tekniske løsninger som forenkler bruken av våre tjenester, er det mange som opplever usikkerhet knyttet til personvern. Ifølge Datatilsynets personvernundersøkelse for 2019/2020 har store deler av befolkningen unnlatt å bruke enkelte tjenester som følge av dette. Når vi behandler personopplysninger, må vi derfor sikre at personvernet ivaretas i alle ledd. Vi må være åpne om hva vi gjør, og om hvordan og hvorfor vi gjør det. Vi må informere kundene til rett tid og på en forståelig måte. For å ivareta kravet til informasjon ble bankens personvernerklæring revidert i 2021. Bankens personvernerklæring er tilgjengelig i bankens bærekraftsbibliotek: [BN Bank | Bærekraftsbibliotek](#)

Som følge av at personvernregelverket i stor grad utvikles gjennom praksis i form av domstolsavgjørelser, tilsynsavgjørrelser og veiledninger fra norske og europeiske tilsynsmyndigheter, vil god etterlevelse innebære kontinuerlig forbedring av eksisterende prosesser og rutiner. Vi må tilpasse oss nye og endrede måter å behandle personopplysninger på, og vi må følge rettsutviklingen, og være forberedt på å omstille oss raskt og treffe nødvendige tiltak. I 2021 reviderte vi bankens personvernpolicy. Policyen er gjennomgått for ledergruppen og er blitt vedtatt av bankens styre for å sikre nødvendig bevissthet, kunnskap og forankring.

I 2021 har alle bankens ansatte gjennomgått grunnopplæring i personvern som selvstudium. I tillegg er det kjørt grunnkurs, der viktige fokusområder for den enkelte avdeling har stått i senter av opplæringen, og vi har publisert temabaserte innlegg på bankens intranett.

Eksisterende teknologi og teknologiske nyvinninger innebærer stadig økende og mer avansert behandling av personopplysninger. BN Bank skal etterleve et dynamisk personvernregelverk, og sørge for at vår behandling av personopplysninger er åpen og forståelig. I 2022 vil vi fortsette arbeidet med å sikre tillit fra våre kunder og eiere. Vi skal fortsette å arbeide for å ha innebygd personvern i alle deler av virksomheten, systemer, produkter og tjenester. Opplæringstiltakene som ble iverksatt i 2021, og som skal bidra til økt personvernkompetanse blant ansatte, vil fortsette inn i 2022. Et godt personvern er en viktig forutsetning for at banken skal nå finansielle mål og skape de beste kundeopplevelsene. Vi skal derfor fortsette arbeidet med å sikre BN Banks etterlevelse av personvernregelverket.

I tillegg til egne kontrollrutiner inngår rammeverk og etterlevelse av personvern og informasjonssikkerhet i revisjonene som årlig gjennomføres av bankens intern- og eksterne revisjon.

Eksisterende teknologi og teknologiske nyvinninger må ivareta strenge krav til sikkerhet og driftskontinuitet for å gi sikre tjenester og ivareta verdier for kunder, ansatte og banken. Store mengder verdifull og sensitiv informasjon håndteres og setter strenge krav til løsningene. Samtidig må tjenestene og arkitekturen i tilstrekkelig grad være bærekraftig.

Bankens policy for informasjonssikkerhet er styringsdokumentet for sikring av konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet. Dette detaljeres ytterligere i bankens håndbok for informasjonssikkerhet, der det er innarbeidet instruksjoner og retningslinjer for informasjonssikkerhetsarbeidet.

Det er viktig at både kunder og ansatte er en del av sikringstiltakene innenfor informasjonssikkerhet og tiltak som skal følges innenfor IKT-området. Det er videre viktig at den enkelte sluttbruker av tjenestene utviser aktsomhet, god skjønn og føler trygghet ved bruk av tjenestene. Banken har på sine hjemmesider råd om nettsikkerhet og bruk av kort. Ansatte har obligatorisk deltagelse i programmer som ivaretar bevisstgjøring, opplæring og holdningsskapende adferd.

Innenfor informasjonssikkerhet er det IKT-forskriften som er førende for det arbeidet som gjøres.

Slik arbeider vi med medarbeidere, likestilling og mangfold

BN Bank skal være en arbeidsplass som ivaretar likestilling mellom kjønnene, mangfold og arbeidstakerrettigheter.

Hovedbudskapet i bankens HR-strategi er følgende:

- Vi skal utvikle kompetansen til våre medarbeidere i et styrkebasert perspektiv
- Vi skal utvikle lederne våre til å bli strategiske endringsagenter
- Sammen skal vi tiltrekke oss, utvikle og beholde de beste folka!
- Banken skal sørge for et godt og trygt arbeidsmiljø for alle, via tett medarbeideroppfølging og god dialog

HR-strategien skal være selve fundamentet i arbeidet med å sikre at BN Bank opprettholder motiverte og engasjerte ansatte som er drevet av at banken skal lykkes med å nå sine mål. BN Bank sin overordnede strategi brytes helt ned på individnivå og skal sikre individuell opplæring, god oppfølging og utvikling.

BN Bank benytter medarbeiderundersøkelsen KulturStyrk utarbeidet av BDO. En tverrfaglig kjernegruppe utarbeider en overordnet handlingsplan for banken som helhet, basert på resultatene fra Kulturstyrk. I handlingsplanen for 2021 var de tre fokusområdene tilbakemeldingskultur, kompetanse og kundereiser/arbeidsprosesser løftet fram av de ansatte som viktige satsningsområder. Det gjennomføres pulser som gir oss tilbakemeldinger fra de ansatte på om vi jobber med de riktige tiltakene og lykkes med våre satsningsområder. I desember 2021 ble det gjennomført en ny Kulturstyrk-undersøkelse, som danner grunnlaget for ny handlingsplan for kommende år.

I 2018 etablerte banken BN Bank-skolen – et internt kompetanseprogram for alle ansatte. Grunnkurset i BN Bank-skolen skal sikre at nyansatte får den grunnleggende innsikt de trenger for å raskt føle seg som en del av kollegiet og få innsikt i sine nye arbeidsoppgaver. Fadderordning for nyansatte er etablert sammen med et oppstartsprogram. Vg1 i BN Bank-skolen skal sikre mer avdelings-spesifikk kompetanseheving og tilrettelegges i samarbeid med avdelingsleder. I dette programmet skreddersys kurs og seminarer til det nivået som er ønskelig for at vi skal nå våre strategiske målsettinger. Vg2 består av eksterne utdanningsløp som gir studiepoeng eller sertifiseringer.

Alle medarbeidere er dekket av en kollektiv tariffavtale og 82 prosent av bankens medarbeidere er fagorganisert. BN Bank er medlem av Finansnæringens Arbeidsgiverforening og følger Hovedavtalen og Sentralavtalen som er inngått med Finansforbundet. Arbeidstakernes lønns- og arbeidsvilkår utover dette er regulert i en Bedriftsavtale. BN Bank har i nært samarbeid med Finansforbundet i BN Bank utarbeidet personalthåndbok, lederhåndbok og HMS-håndbok.

HMS-arbeidet skal bidra til at arbeidsprosesser og ansvars- og samarbeidsforhold skaper trivsel og effektivitet. Retningslinjene legger spesielt vekt på å oppnå følgende delmål:

- videreutvikle et godt fysisk og psykososialt arbeidsmiljø
- redusere helsebelastninger som følge av bruk av hjemmekontor og datautstyr
- redusere sykefravær med særlig fokus på fravær som har sin årsak i arbeidsmiljøet og langtidssykefravær

Banken har et arbeidsmiljø- og samarbeidsutvalg som består av representanter fra bankens ledelse og ansattes tillitsvalgte. Samarbeidsutvalget møtes minimum fire ganger i året, og alle kan melde inn saker til dette utvalget.

BN Bank har ekstern bedriftshelsetjeneste som blant annet bistår oss med sykefraværsoppfølging, lederstøtte, prestasjonsutvikling og vernerunder.

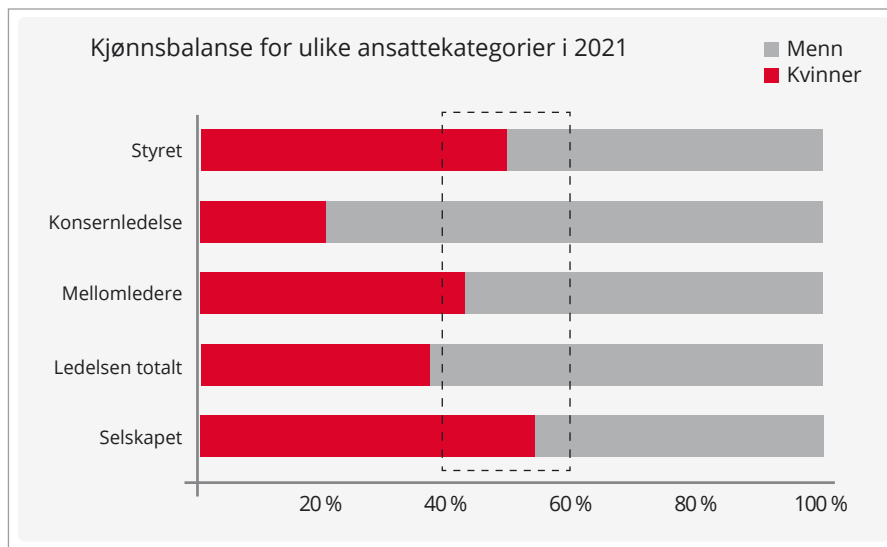
Langtidssykefraværet i banken var 3,4 prosent i 2021. I 2020 var langtidssykefraværet nede på 2,4 prosent. Banken følger opp sykemeldte i tråd med offentlige retningslinjer og gjennomførte kurs i sykefraværsoppfølging for alle ledere i 2020 for å sikre at arbeidstakerne kommer tilbake i jobb ved lengre sykefravær. Det har ikke vært vesentlige skader eller ulykker i 2021.

Antall nyansettelser i 2021 er 9 kvinner og 11 menn. Herav 2 i Oslo og øvrige i Trondheim. Aldersfordelingen er som følger:

- 21-30 år: 3 kvinner og 9 menn
- 31-40 år: 3 kvinner og 1 mann
- 41-50 år: 3 kvinner
- 61-70 år: 1 mann

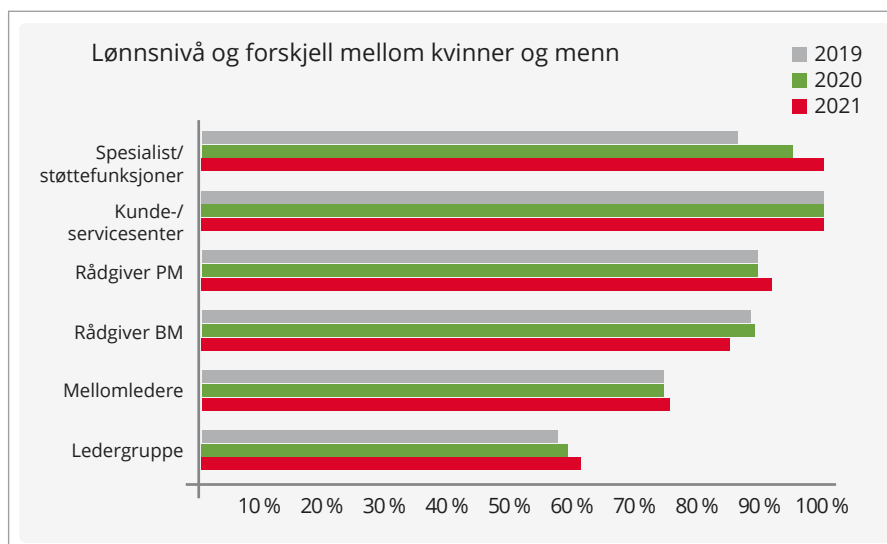
Antall sluttet er 9 kvinner og 10 menn. Herav 1 mann i Oslo og øvrige i Trondheim. Aldersfordeling er som følger:

- 21-30 år: 3 kvinne og 4 menn
- 31-40 år: 2 kvinner og 3 menn
- 41-50 år: 1 kvinne og 1 mann
- 61-70 år: 3 kvinner og 2 menn



Banken skal være en arbeidsplass med likestilling mellom kvinner og menn. Av selskapets 125 ansatte er 68 kvinner og 57 menn. Det tilstrebes balanse mellom kvinner og menn på alle stillingsnivåer. Kvinneandelen i konsernledelsen er 20 prosent, det samme som i 2020. 43 prosent av mellomlederne i banken er kvinner, tilnærmet det samme som i 2020. Ved utgangen av 2021 består BN Banks styre av 4 kvinner og 4 menn hvorav 1 kvinne er ansattes representant, dette er samme fordeling som forrige år.

Banken er opptatt av å gi kvinner og menn like muligheter for utvikling, lønn og karriere, men samtidig setter bankens størrelse noen begrensninger på interne karriereveier. Banken er også bevisst sitt ansvar om at foreldrepermisjoner ikke skal påvirke mulighetene for hverken karriere- eller lønnsutvikling, og gir alle ansatte ett lønnstrinn ved tilbakekomst etter foreldrepermisjon på over 6 mnd.



I henhold til bankens godtgjørelsespolitikk følger banken likelønnsprinsippet, det vil si at kvinner og menn skal lønnes likt for samme arbeid eller arbeid av lik verdi. Banken bruker det digitale verktøyet Faktorbasert Analyse av Kompetanse I Stilling (FAKIS), for å sikre at banken plasserer stillinger av lik verdi i samme lønnsramme. Bankens internrevisor gjennomgår hvert år bankens rapport om etterlevelse av godtgjørelsespolitikken. Likelønnsprinsippet drøftes i tillegg med tillitsvalgte i forbindelse med det årlige lokale lønnsoppgjøret. Ved utgangen av 2021 utgjorde kvinners lønn 88,9 prosent av menns lønn i BN Bank hvis en ser bort fra øverste ledergruppen og rådgiver spesialist PM. Vi jobber videre for å bli bedre, og har blant annet satt av en egen utjevningsspott for likelønn. Her vil du finne fremdrift i vår årsrapport. Vi følger opp med tiltak for å kompensere for lønnskjevheter som kan oppstå som følge av at kvinner i Norge tradisjonelt tar en større del av omsorgsoppgaver og permisjoner knyttet til fødsel. I 2021 var kvinners uttak av foreldrepermisjon i gjennomsnitt 34 uker og menns uttak var i gjennomsnitt 15 uker. 2 kvinner og ingen menn jobbet deltid. Ingen jobbet ufrivillig deltid.

Bankens lønnsforskjeller mellom kvinner og menn fordeler seg slik etter stillingskategori:

STILLINGSKATEGORI	KVINNERS ANDEL AV MENNNS LØNN 2021	KVINNERS ANDEL AV MENNNS LØNN 2020	KVINNERS ANDEL AV MENNNS LØNN 2019
Ledergruppe	61 %	59 %	57 %
Mellomleder	75 %	74 %	74 %
Rådgiver BM	85 %	89 %	88 %
Rådgiver PM	94 %	89 %	89 %
Rådgiver PM spesialist	Ingen kvinner	Ingen kvinner	Ingen kvinner
Kunde-/servicesenter	109 %	100 %	105 %
Spesialist/støttefunksjoner	98 %	95 %	86 %

Diskriminering som følge av kjønn, graviditet, permisjon ved fødsel eller adopsjon, omsorgsoppgaver, etnisitet, religion, livssyn, funksjonsnedsettelse, seksuell orientering, kjønnsidentitet, kjønnsuttrykk, alder eller kombinasjoner av disse grunnlagene er forbudt jfr. Likestillings- og diskrimineringsloven § 6, og dette tydeliggjøres i bankens etiske retningslinjer. Banken har ikke registrert tilfeller av slik diskriminering i 2021. I desember 2021 er det gjennomført en egen medarbeiderundersøkelse vedrørende likestilling og mangfold for å kartlegge status i virksomheten og legge grunnlaget for videre arbeid i organisasjonen.

Etikk og bekjempelse av korrupsjon

BN Bank skal kjennetegnes av høy etisk standard. De ansatte skal ha en atferd som oppfattes som tillitsvekkende, ærlig og redelig. Bankens etiske retningslinjer danner en ramme for hva BN Bank anser som ansvarlig opptreden. Banken har etablert følgende korrupsjonsforebyggende prinsipper:

- Banken har nulltoleranse for korrupsjon, påvirkningshandel, bestikkelser og bruk av tilretteleggelsespenger.
- Banken skal arbeide aktivt med etikk, og skal aktivt bidra til å forhindre korrupsjon og bestikkelser.
- Bankens holdning til korrupsjon, påvirkningshandel, bestikkelser og bruk av tilretteleggelsespenger skal kommuniseres tydelig overfor ansatte, medlemmer i styrende organer, kunder, leverandører og samarbeidspartnere.
- Banken eller bankens ansatte skal ikke motta utilbørlige fordeler eller bestikkelser fra kunder, leverandører eller andre.
- Banken og bankens ansatte skal ikke tilby fordeler, bestikkelser eller tilretteleggelsespenger for å fremme bankens eller egne interesser.
- Banken skal ikke gi såkalte politiske bidrag, det vil si økonomisk støtte til eller promotering av politiske saker.
- Banken og bankens ansatte skal bidra til å forhindre korrupsjon, påvirkningshandel, bestikkelser og bruk av tilretteleggelsespenger i form av pengetransaksjoner gjennom banken.
- Banken ønsker ikke å ha forretningsmessige forbindelser eller annet samarbeid med kunder, leverandører og samarbeidspartnere som er involvert i korrupsjon, påvirkningshandel, bestikkelser og bruk av tilretteleggelsespenger.
- Banken skal arbeide aktivt for å kartlegge våre kunders, leverandørers og samarbeidspartneres holdninger til og tiltak mot korrupsjon, påvirkningshandel, bestikkelser og bruk av tilretteleggelsespenger.
- Banken skal utvise særlig aktsomhet i forbindelse med anskaffelsesprosesser og i behandling av kundeforhold i de tilfeller offentlige ansatte er involvert i kraft av sin stilling.

Bankens ansatte gjennomgår opplæring i etiske retningslinjer, bankens verdier, behandling av interessekonflikter og tiltak for å bekjempe korrupsjon og bestikkelser.

Etiske retningslinjer kan lastes ned fra bærekraftsbiblioteket: [BN Bank | Bærekraftsbibliotek](#)

Det er etablert et enhetlig sanksjonssystem i banken for håndtering av lovbrudd, brudd på etiske retningslinjer, fullmakter eller andre vesentlige brudd på interne rutiner og retningslinjer.

Egen varslingsrutine

Banken har etablert varslingsrutiner som ivaretar kravene i arbeidsmiljøloven for varslingsrutiner av kritikkverdige forhold i virksomheten. Rutinen omfatter også en ekstern varslingskanal. Ved å legge til rette for en ekstern varslingskanal ønsker banken å redusere barrierer for å rapportere om interne misligheter, samt ivareta arbeidstakers rett og plikt til å fremsette bekymringsmelding/varsel om kritikkverdige forhold.

I tillegg kan ansatte melde fra om trakassering og mobbing gjennom bankens medarbeiderundersøkelse og de hyppige pulsundersøkelsene som gjennomføres i tilknytning til denne.

Oppfølging av kvalitetsavvik

Alle styrende dokumenter, hendelsesrapportering, oppfølging av handlingsplaner og dokumentasjon av diverse arbeidsflyt-utredninger følges opp ved hjelp av bankens kvalitetsstyringssystem (EQS). Systemet har versjonskontroll og alle dokumenter må vurderes og godkjennes periodisk. Hensikten med dette er å sikre at rammeverket er oppdatert og tilgjengelig etter tjenstlige behov, samt for å bedre kunne dokumentere endringer, handlingsplaner, høringer, og beslutningstakere.

Alle styrende dokumenter skal vurderes årlig. Alle overordnede strategidokumenter, beredskapsplan for likviditet og soliditet, samt gjenoppretningsplan skal fremlegges for bankens styre for godkjenning årlig.

Bankens hendelsesrapportering (avvik) klassifiseres etter Baselkomiteens syv hovedkategorier. Avviksregistreringen har vært i drift i banken siden 2010.

Avviksregistrering og oppfølging vurderes å være et viktig virkemiddel for å øke risikobevistheten i organisasjonen og skape læring. Banken søker i størst mulig grad å benytte hendelsene til organisatorisk læring, slik at feil ikke bare blir korrigert uten at rutiner og opplæring mv. blir vurdert. Rapporteringen og oppfølgingen totalt sett viser god forståelse for åpenhet om hendelser, og for viktigheten av å dokumentere og bruke hendelsene til læring for hele banken.

Banken har ikke hatt vesentlige økonomisk tap som følge av avvikshendelser i 2021.

Økonomisk kriminalitet

BN Bank arbeider systematisk og målrettet for å avdekke og bekjempe økonomisk kriminalitet, og enkeltindividers forsøk på økonomisk vinning gjennom kriminelle handlinger. BN Bank vurderer tiltak innenfor dette området som en kritisk del av bankens samfunnsansvar, i tillegg til at tiltakene er vesentlige for å verne BN Banks økonomi, renommé og bankens medarbeidere. Bankens overordnede retningslinjer for anti-hvitvasking legger tydelige føringer for hvordan banken arbeider med temaet, med definerte roller og ansvar for arbeidet.

I begrepet økonomisk kriminalitet inngår følgende:

- Hvitvasking og terrorfinansiering
- Eksterne bedragerier
- Interne misligheter

BN Banks policy for Bekjempelse av hvitvasking og terrorfinansiering og policy for Anti-korrupsjon og bestikkelser omfatter tiltak mot hvitvasking av penger og terrorfinansiering, bedrageri, interne misligheter og korrupsjon. Alle straffbare forhold anmeldes. Alle medarbeidere skal regelmessig gjennomføre obligatorisk opplæring om hvitvasking og terrorfinansiering. Banken søker også aktivt samarbeid med ulike aktører som kan bidra til å styrke samfunnets innsats mot hvitvasking, terrorfinansiering og økonomisk kriminalitet.

Retningslinjene knyttet til hvitvaskingsregelverket omfatter bankens plikt til å foreta:

- risikobasert kundekontroll
- undersøke mistenkelige transaksjoner og rapportere til Økokrim
- etablere forsvarlig interne kontroll- og kommunikasjonsrutiner, iverksette opplæringsprogram samt utpeke hvitvaskingsansvarlig

Innsikt i banken og kundenes virksomhet er viktig for å sikre en risikobasert tilnærming til økonomisk kriminalitet og overholde kravene i lovverket. Banken skal kjenne til hvilke transaksjoner det er vanlig for kunden å foreta slik at vi effektivt kan avdekke uvanlige eller mistenkelige transaksjoner. Det må også dokumenteres at kontrolltiltak er tilpasset den aktuelle risikoen. Myndigheter, kunder og konkurrenter skal ha tillit til bankens profesjonalitet og redelighet.

Banken er særlig oppmerksom på at trusselbildet har endret seg med et økt omfang av flere transaksjoner over landegrensene og et økt antall utenlandske kunder. Banken opplever et økt antall svindelforsøk og at svindelforsøkene, både mot banken og bankens kunder, blir stadig mer avanserte.

Det er et mål for banken å hindre at bankens produkter og tjenester ikke benyttes i noen form for kriminell virksomhet. Banken har et samarbeid om automatisk transaksjonsovervåkning med SpareBank1-gruppen. Banken deltar også i et fellesprosjekt med samme gruppering hvor kunstig intelligens (AI) benyttes for å forbedre transaksjonsovervåkingen ytterligere.

I 2021 ble totalt 15701 transaksjoner fanget opp av bankens systemer for transaksjonsovervåkning. Alle de flaggede transaksjonene ble vurdert av bankens egne anti-hvitvaskingsmedarbeidere, som rapporterte 99 av de mistenkelige transaksjonene til Økokrim.

Banken har i henhold til kravene i CRD IV-direktivet egen Compliance-ansvarlig med rett til å rapportere direkte til bankens styre om nødvendig.

BN Banks påvirkning på miljøet og ansvarlige innkjøp

Miljø i eget hus

BN Bank jobber aktivt for å redusere sitt eget forbruk av energi, som i all hovedsak er knyttet til kontordrift og reisevirksomhet. Banken utfører sin virksomhet fra kun to lokasjoner som begge befinner seg i renoverte bygg med god miljømessig standard. Banken har lagt til rette for at møtevirksomhet som fordrer reisevirksomhet kan gjennomføres via teknologiske løsninger som videokonferanser og andre kommunikasjonsplattformer. Samtidig oppfordrer banken til aktiv bruk av sykkel for reiser til og fra arbeidstedet, og har lagt til rette for slik bruk igjennom gode garderobeforhold og gratis håndkle-service til sine ansatte. Banken forsøker å redusere sitt forbruk av papir og annet forbruksmaterieill så mye som mulig og alt avfall leveres enten til gjenvinning eller håndteres som spesialavfall.

Ansvarlig innkjøp og leverandører

Alle våre faste leverandører som vi handler hos for mer enn 100.000 kroner per år må rapportere til oss på bærekraft. Vi vektlegger bærekraft, og involvering i omstridt virksomhet og omstridte bransjer, og vil ikke handle fra aktører som ikke har bærekraftsmål, og viser fremdrift. BN Bank sine leverandører og avtalepartnere skal respektere grunnleggende krav til miljø, sosiale forhold og etisk virksomhet. Varer og tjenester som leveres til BN Bank skal være fremstilt under forhold som er forenlige med kravene angitt i våre «Retningslinjer for bærekraft i innkjøp». Kravene bygger på sentrale FN konvensjoner, ILO-konvensjoner og nasjonal arbeidslovgivning på produksjonsstedet. Der hvor nasjonale lover og reguleringer dekker samme tema som disse retningslinjene, skal den høyeste standarden gjelde. Vi vil alltid foretrekke leverandører som kan dokumentere at de ikke bare oppfyller lovkrav, men også har ambisjoner om å ligge foran.

BN Bank forventer at leverandørene videreformidler disse retningslinjer til sine underleverandører og bidrar til deres etterlevelse av dem, i tillegg til å jobbe for å etterleve kravene på egne vegne. Leverandører og deres underleverandører skal holde seg orientert om og følge de til enhver tid gjeldende krav i lov, forskrift, eller andre offentlige pålegg som gjelder for leverandørens virksomhet og respektive ansvarsområder. Leverandøren er ansvarlig for å ha de nødvendige konsesjoner og tillatelser for å utøve sin virksomhet.

I tillegg til de generelle retningslinjene, vil det ved anskaffelser vurderes om det skal benyttes bransjespesifikke kriterier for bærekraft.

På forespørsel kan BN Bank kreve at leverandører viser til dokumentasjon på sin miljøprestasjon/sine miljøledelsessystem. Ved evaluering av tilbud i forbindelse med tilbudsforespørsler, vil BN Bank legge vekt på om leverandøren har et miljøledelsessystem (tilsvarende ISO 14001, Miljøfyrtårn, EMAS).

Banken har i 2021 vært i kontakt med leverandører som utgjør 88% av bankens totale innkjøp. Alle disse leverandørene er gjort kjent med bankens krav til bærekraft, og bankens forventninger til bærekraftsarbeid. Majoriteten av disse er knyttet til markedsføring og innkjøp av IT-løsninger og konsulentbruk innen IT. Blant de større leverandørene som leverer tjenester for over en million kroner er det en klar overvekt av selskaper som har satt egne bærekraftsmål, og disse vurderes i stor grad å samsvare med bankens krav. Det er samtidig liten grad av standardisering av mål og målsetninger for bærekraftsarbeidet, og dokumentasjon av målsetninger og tiltak. Bankens mindre leverandører er dominert av små virksomheter med omsetning mellom fem og ti millioner kroner. Mange av disse mindre selskapene oppgir at de er for små til å sette bærekraftsmål, eller at bærekraft ikke er særlig relevant for selskapenes virksomhet. Samlet er det under tjue prosent av leverandørene hvor banken kjøper varer og tjenester for under en million kroner som har etablert bærekraftsmål eller som tilslutter seg kravene i Parisavtalen. I dialogen har banken tydeliggjort sine krav til leverandører, og vi vil fortsette arbeidet for å bevisstgjøre også mindre leverandører om viktigheten av å etablere egne bærekraftsmål for sine virksomheter.

Samarbeid, vennskap og kulturbygging

I BN Bank er vi opptatt av at alle mennesker skal ha muligheten til å oppleve tilhørighet og fellesskap, uansett alder, livssituasjon eller ferdigheter. Vi håper at vårt bidrag vil føre til at mange flere mennesker føler seg inkludert.

FIRE FIRE – Stiftelsen Ett skritt videre

BN Bank er stolte av å støtte og samarbeide med stiftelsen FIRE. FIRE er et tilbud til mennesker som av ulike årsaker har behov for et trygt og inkluderende miljø. Her får de tilbud om tilhørighet og samhold gjennom både fysiske og kreative aktiviteter og får målbevisst jobbet med sine egne utfordringer – for stadig å kunne ta ett skritt videre.

Målet til FIRE er å bidra til en positiv utvikling for medlemmene ved å styrke deres sosiale, psykiske og fysiske ferdigheter – det handler om mestring og et positivt, rusfritt fellesskap. FIRE sin innsats er viktig for lokalmiljøet i Trondheim og det gjør det ekstra viktig for banken å støtte oppunder aktiviteten til FIRE.

Samarbeidet med FIRE skjer gjennom at ansatte som bidrar som trenere/instruktører under FIREs aktiviteter og at bankens ansatte deltar på arrangementer sammen med FIRE. Banken yter også økonomisk veiledning til medlemmer med behov for det.



Bortekamp – Kampen mot spilleavhengighet

Bortekamp er en frivillig organisasjon som har som mål å hjelpe idrettsutøvere i kampen mot spilleavhengighet. Spilleavhengighet er et tabulagt tema og kunnskapen i samfunnet i samfunnet er gjennomgående lav.

Bortekamp ønsker å forbygge spilleproblemer igjennom kunnskapsoverføring til idretten, blant annet gjennom et ambassadørprogram for idrettslagene. Tilbudet er gratis for idrettslagene og er en holdningsskapende miljøkampanje hvor man utfordres til å se «hele mennesket» i sitt idrettslag. I samarbeid med Spilleavhengighet Norge formidler også Bortekamp ulike hjelpetilbud for de som er spilleavhengige eller har spilleproblemer.

Som samarbeidspartner ønsker BN Bank å bidra i kampen mot et stadig økende og litt usynlig problem i samfunnet.

Sommerprosjektet i BN Bank

For å støtte studenters jakt etter relevante sommerjobber og øke kjennskapen til banken i attraktive og relevante studiemiljø, har banken siden 2017 gjennomført «Sommerprosjektet i BN Bank». I prosjektet har studentene jobbet tett sammen med bankens analytikere for å løse relevante oppdrag. Hensikten med prosjektet er tredelt:

1. Knytte bånd til studentmiljøene rundt om i landet slik at vi lærer å kjenne studenter fra ulike fagmiljøer i både Trondheim og de andre universitetsbyene i Norge
2. Tilby relevante sommerjobber til studentmiljøet slik at de lærer oss og finansnæringen å kjenne
3. Prosjektet skal være relevant for banken slik at studentene opplever å bidra til forbedring av bankens prosesser og at vi får utnyttet studentenes kunnskap

Ett av målene med sommerprosjektet er å lære å kjenne fagmiljøer som tradisjonelt ikke har vært representert i banken. Det har vært viktig å samle studenter med ulik studiebakgrunn slik at studentene har utfylt hverandre, lært av hverandre og bidratt til nye arbeidsmetoder og kunnskap inn i banken. Prosjektet har vært styrt av bankens analyseavdeling. Analytiske ferdigheter er nødvendige for å løse de mest spennende utfordringene i banken. Det har lagt føringer for hvilke studenter det er naturlig å ta inn i prosjektet og sammensettingen av de studentene vi har valgt ut har påvirket hvilke utfordringer prosjektet har jobbet med. Særlig har banken hatt stor glede av å kombinere økonomi- og realfags-/teknologistudenter.

Tema for sommerprosjektene har variert hvert eneste år med dekket alt fra prediksjonsmodeller og bruk av maskinlæring til samfunnsøkonomiske analyser av eldrebølgens konsekvenser for finansiell stabilitet og studier av boligprisutviklingen.

Internship

Gjennom Internship-programmet ved Handelshøgskolen BI har BN Bank gjennom flere semestre hatt studenter på utveksling. Med arbeid tre dager i uken i banken og to dager på skolen gjennom et helt semester får studentene utført arbeidsoppgaver som er svært relevant både for fullføring av utdanningen sin, men også på sikt med tanke på videre karriere.

Gjennom internship-programmet får BN Bank presentert seg for studenter med relevant erfaring, og samtidig får banken en midlertidig ansatt som utfører dagligdagse arbeidsoppgaver, fra en ny innfallsvinkel.

Miljømessig bærekraftige tjenester og sponsorat

ELEKT

BN Bank har i 2021 arbeidet tett med strømleverandøren Elekt og kan tilby våre kunder å spare penger, spare strøm og velge bærekraftig leveranse av strøm igjennom dette samarbeidet.

Elekt er en strømleverandør som ved analyse av kundenes strømfaktura kan gi kundene et anslag på hvor stor fortjenestemargin deres strømleverandør tar. Ved utgangen av 2021 var Elekt Norges billigste strømleverandør, og opplevde en ti-dobling av kundemassen når strømprisene var på sitt høyeste i november og desember 2021.

Grønne obligasjoner

I 2018 noterte SpareBank1 Boligkreditt verdens første grønne boliglånsobligasjon på Oslo Børs. Dette er en grønn obligasjon med fortrinnsrett i energieffektive boliger. BN Bank har overført rundt 50 prosent av sine boliglån og denne porteføljen er med og danner grunnlaget for denne obligasjonen. BN Bank vil igjennom overføring av boliglån til SpareBank1 Boligkreditt bidra til at selskapet vil kunne utstede flere grønne obligasjoner. SpareBank1 Boligkreditts grønne obligasjon ble sertifisert av Climate Bond Initiative i juni 2018. Samme år fikk den også Green-bond rating fra ratingbyrået Moody's.

BN Bank arbeider med å utvikle grønne utlåns- og innskuddsprodukter, men og det forventes å kunne lansere slike i løpet av 2022. Banken er også i ferd med å etablere et program for utstedelse av egne grønne obligasjoner, og det forventes å gjøre første transaksjon i 2022.